

大连交通大学机车车辆工程学院（中车学院）文件

机车院发〔2018〕28号

机车车辆工程学院教学条件及教学管理服务评价工作细则

为进一步提高工程教育质量，完善教学管理及服务，为师生提供良好的学习、工作和生活环境，更好地利用学校教学资源达到毕业要求，特制定本工作细则。

一、评价对象

各专业教学条件与教学管理服务质量

二、评价周期

一年

三、评价方法与评价组织

每年应届毕业生离校前的学期，由专业负责人组织师生，采用调查问卷法进行评价。

专业教学工作组根据收回问卷，计算出评价结果。将结果反馈给相关部门，针对弱项提出整改措施，进行整改。

四、本办法自印发之日起实行。

附件1 学生对教室、实验室及设备等资源满意度调查问卷

附件2 学生对计算机、网络及图书馆等资源满意度调查问卷

附件3 学生对学科资源利用满意度调查问卷

附件4 学生对基础设施及利用的满意度调查问卷

附件5 学生对专业教学管理与服务满意度调查问卷

附件6 教师对专业队伍建设满意度调查问卷

附件7 教师对专业教学管理与服务满意度调查问卷



附件 1 学生对教室、实验室及设备等资源满意度调查问卷

学生对教室、实验室及设备等资源满意度调查问卷

所在班级： 填表日期： 年月日

为进一步完善各专业的教学条件，为学生提供良好的学习和实验环境，使学校资源得到很好的利用，特向同学们了解学校及专业各项教学条件的满意度，征求同学对专业建设及管理方面的意见和建议。本次调查活动采取不记名方式。同学们：请您以客观、公正的态度，实事求是地在下列表格中，认为恰当的栏目中打“√”。

序号	调查项目	非常满意	满意	尚可	不满意	非常不满意
1	对上课使用教室数量的满意度					
2	对上课教室设施及多媒体质量的满意度					
3	对自习使用教室的满意度					
4	对学校教室开放程度的满意度					
5	对机房的设备数量与质量的满意度					
6	对专业实验室数量的满意度					
7	对专业实验室人均使用的满意度					
8	对专业设备质量的满意度					
9	对专业设备人均使用的满意度					
10	对专业实验室预约实验的满意度					
11	对专业实验室借用设备的满意度					
12	对专业实验室实验过程管理的满意度					

对以上的意见和建议：

附件 2 学生对计算机、网络及图书馆等资源满意度调查问卷

学生对计算机、网络及图书馆等资源满意度调查问卷

所在班级：填表日期： 年月日

为进一步完善各专业的教学条件，为学生提供良好的学习和实验环境，使学校资源得到很好的利用，特向同学们了解学校及专业各项教学条件的满意度，征求同学对专业建设及管理方面的意见和建议。本次调查活动采取不记名方式。同学们：请您以客观、公正的态度，实事求是地在下列表格中，认为恰当的栏目中打“√”。

序号	调查项目	非常满意	满意	尚可	不满意	非常不满意
1	对机房计算机数量的满意度					
2	对机房计算机质量的满意度					
3	对机房计算机管理与维护的满意度					
4	对机房计算机软件及维护的满意度					
5	对学校图书资源数量的满意度					
6	对学校图书馆环境的满意度					
7	对学校图书管理的满意度					
8	对学校图书数据库数量的满意度					
9	对学校图书借阅方式的满意度					
10	对学校图书更新的满意度					
11	对学校网络环境的满意度					
12	对学校网络登记使用的满意度					
13	对学校网络带宽及访问速率的满意度					
14	对学校网络中心综合管理的满意度					
对以上的意见和建议：						

附件 3 学生对学科资源利用满意度调查问卷

学生对学科资源利用满意度调查问卷

所在班级： 填表日期： 年月日

为进一步完善各专业的教学条件，为学生提供良好的学习和实验环境，使学校资源得到很好的利用，特向同学们了解学校及专业各项教学条件的满意度，征求同学对专业建设及管理方面的意见和建议。本次调查活动采取不记名方式。同学们：请您以客观、公正的态度，实事求是地在下列表格中，认为恰当的栏目中打“√”。

序号	调查项目	非常满意	满意	尚可	不满意	非常不满意
1	对专业教师队伍结构的满意度					
2	对专业教师授课质量的满意度					
3	对专业教师实践辅导的满意度					
4	对专业科研用于教学案例的满意度					
5	对参与科研活动的满意度					
6	对了解本专业应用及知识结构的满意度					
7	对专业建设提供的教学资源的满意度					
对以上的意见和建议：						

机车车辆工程学院制

附件 4 学生对基础设施及利用的满意度调查问卷

学生对基础设施及利用的满意度调查问卷

所在班级： 填表日期： 年月日

为进一步完善各专业的教学条件，为学生提供良好的学习和实验环境，使学校资源得到很好的利用，特向同学们了解学校及专业各项教学条件的满意度，征求同学对专业建设及管理方面的意见和建议。本次调查活动采取不记名方式。同学们：请您以客观、公正的态度，实事求是地在下列表格中，认为恰当的栏目中打“√”。

序号	调查项目	非常满意	满意	尚可	不满意	非常不满意
1	对学校及专业组织的课外活动丰富性的满意度					
2	对学校及学院组织的社团活动的丰富性满意度					
3	对课外活动的组织管理的满意度					
4	对学校及专业组织的科技活动的丰富性满意度					
5	对科技活动组织管理的满意度					
6	对科技活动指导效果的满意度					
7	对科技活动的最终取得的效果的满意度					
8	对学校及专业组织的创新创业活动的丰富性满意度					
9	对创新创业活动的组织管理方式的满意度					
10	在创新创业活动中您得到指导的满意度					
11	在创新创业活动中基础设施的满意度					
12	对学校及专业组织活动过程中您利用学校资源的满意度					
对以上的意见及建议：						

机车车辆工程学院制

附件 5 学生对专业教学管理与服务满意度调查问卷

学生对专业教学管理与服务满意度调查问卷

所在班级： 填表日期： 年月日

为进一步完善各专业的教学管理及服务，为学生提供良好的学习和生活环境，更好地发挥学校教学资源，特向同学们了解学校及专业教学管理与服务的满意度。本次调查活动采取不记名方式。同学们：请您以客观、公正的态度，实事求是地在下列表格中，认为恰当的栏目中打“√”。

序号	调查项目	非常 满意	满意	尚可	不满意	非常不 满意
1	入学后，对本专业的认识培训的满意度					
2	对宿舍住宿环境、安全及管理的满意度					
3	对学校餐饮及日常生活方便性的满意度					
4	对学生工作教育管理的满意度					
5	对学生工作心理咨询及指导的满意度					
6	对辅导员班主任的学生工作的满意度					
7	对学院领导的学生工作的满意度					
8	对学校教务规章制度及管理的满意度					
9	对奖学金的颁发制度的满意度					
10	对贷学金、困难补助颁发制度的满意度					
11	对学校医院及医保机构的健康保障的满意度					
12	对学校后勤保障的综合满意度					
13	对学生就业指导的满意度					

对以上的意见和建议：

机车车辆工程学院制

附件 6 教师对专业队伍建设满意度调查问卷

教师对专业队伍建设满意度调查问卷

所在单位：填表日期： 年月日

为进一步完善各专业的教学管理及服务，为教师提供良好的生活和发展环境，更好地发挥教师的个人能力，特向专业教师队伍了解学校及专业教学管理与服务的满意度。本次调查活动采取不记名方式。请您以客观、公正的态度，实事求是地在下列表格中，认为恰当的栏目中打“√”。

序号	调查项目	非常满意	满意	尚可	不满意	非常不满意
1	对教师师德培养与评价体系的满意度					
2	对专业梯队结构的满意度					
3	对专业教师队伍的传帮带体系的满意度					
4	对教师专业培训体制的满意度					
5	对教师专业技能提升及成长计划的满意度					
6	对专业组织的教学技能及经验交流活动的满意度					
7	对专业组织的科研技术及经验交流活动的满意度					
8	对组织各种国际合作与交流活动的满意度					
9	对学校及专业匹配的人才基金等资助的满意度					
对以上的建议及意见：						

机车车辆工程学院制

附件 7 教师对专业教学管理与服务满意度调查问卷

教师对专业教学管理与服务满意度调查问卷

所在单位： 填表日期： 年月日

为进一步完善各专业的教学管理及服务，为教师提供良好的生活和发展环境，更好地发挥教师的个人能力，特向专业教师队伍了解学校及专业教学管理与服务的满意度。本次调查活动采取不记名方式。请您以客观、公正的态度，实事求是地在下列表格中，认为恰当的栏目中打“√”。

序号	调查项目	非常满意	满意	尚可	不满意	非常不满意
1	对校园生活工作环境的满意度					
2	对学校住宿的满意度					
3	对学校餐饮质量的满意度					
4	对学校医疗保障的满意度					
5	对教学条件的满意度					
6	对科研条件的满意度					
7	对教师评优及职称晋升体系制度的满意度					
8	对学校教务相关体系与制度的综合满意度					
9	对学校科研相关体系与制度的综合满意度					
10	对学校基础建设与发展方向的综合满意度					
对以上的建议及意见：						

机车车辆工程学院制